

ENTREVISTA

Objetivo: El fin de esta entrevista es para la realización de una investigación de tesis cuya finalidad es hacer un Diagnóstico Organizacional dentro de la empresa. La información aquí escrita se maneja de forma confidencial.

Cargo: _____

PROPÓSITO

1. ¿Conoces la misión de la empresa?
2. ¿Sabes la visión de la empresa?
3. ¿Cuáles son las funciones que desempeña dentro de la empresa, cuenta con un manual de funciones?
4. ¿Crees que las actividades que realizas conllevan al cumplimiento de los objetivos de la empresa?
5. ¿Hay alguna actividad que se te dificulte o no entiendas muy bien?
6. ¿En tu área de trabajo has encontrado reprocesos (actividades que se puedan mejorar)? (si es así ¿cuales y como has pensado en mejorarlos?),

ESTRUCTURA

1. ¿Las actividades que realizas son congruentes con tu puesto?
2. ¿La división de las áreas de trabajo son adecuadas para el buen funcionamiento de la empresa?
3. ¿Tu puesto te permite desarrollar al máximo todas tus habilidades?
4. ¿El personal con el que cuenta la empresa es suficiente para llevar a cabo todas sus operaciones?

RELACIONES

1. Si te encuentras con un problema o una situación inusual, ¿sabes a quién acudir para encontrar una solución? (SI, QUIEN) ¿Y que han hecho con respecto a tu problema?
2. ¿La comunicación entre tu y tu jefe es frecuente?
3. ¿La confianza entre tu y tus compañeros de trabajo es buena?
4. ¿El trabajo en equipo es indispensable para llevar a cabo tus tareas asignadas? ¿La empresa brinda la oportunidad de aprender y crecer en el trabajo?
5. ¿El ambiente laboral en el trabajo es satisfactorio?

RECOMPENSAS

1. ¿Recibes elogios frecuentemente por parte de los directivos?
2. ¿La empresa recompensa a los empleados por un trabajo bien hecho?
3. ¿Has recibido reconocimientos por un esfuerzo extra de tu parte?
4. ¿La compañía ofrece incentivos para incrementar el desempeño?

LIDERAZGO

1. ¿Los directivos supervisan las actividades que realizan los empleados?
2. ¿Te interesa influir en los demás aportando nuevos conocimientos?
3. ¿La organización solicita tus ideas para mejorar tu trabajo?
4. ¿Se ofrecen programas de capacitación para desarrollar bien sus actividades?
5. ¿La empresa permite la toma de decisiones por parte de los empleados?

TECNOLOGÍA

1. ¿Los medios tecnológicos/herramientas proporcionados por la empresa para la realización de su trabajo son adecuados?
2. ¿Qué herramientas tecnológicas complementarias para desarrollarte en tus actividades de manera eficiente?
3. ¿En tu área de trabajo es sumamente indispensable el manejo de tecnología?
4. ¿La tecnología te ayuda a incrementar tu rendimiento?

INFRAESTRUCTURA

1. ¿Qué mejorarías de la infraestructura de la empresa?
2. ¿Los inmuebles de tu área de trabajo proporcionados por la empresa son adecuados?